

# VolksbankMAGAZIN



## Meine Hausbank!

Marc Knoben  
Tischlerei Christoph Knoben  
Heinsberg  
Mitglied und Kunde der  
Volksbank Heinsberg eG

Um gemeinsam hohe Ziele zu erreichen, fangen wir auf Augenhöhe an.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

## Dorfzentrum Effeld eröffnet – Volksbank Heinsberg übernimmt Patenschaft

Das Effelder Dorfzentrum „Mittendrin“ bietet alles, was man für die tägliche Versorgung braucht. Frische Backwaren, Wurst und Käse, Tiefkühlprodukte, Kaffee, Tee, Molkereiprodukte, Nudeln, Reis, frisches Gemüse, Getränke, Drogerieartikel, Zeitschriften, Spirituosen und Geschenkartikel. Vieles davon direkt aus unserer Region. Interessant im Angebot sind nicht zuletzt sogenannte Convenience-Produkte. Dies sind portionierte, frische Fertiggerichte, küchenfertig verpackt und leicht zuzubereiten.

Zudem gibt es einen Bestellservice mit Lieferung frei Haus, einen Apotheken-Rezeptservice, E-Cash und in Kürze einen DHL Paketshop.

„Wir verstehen uns bewusst als Tante-Emma-Laden, als Treffpunkt mitten im Dorf. Was uns ausmacht, sind Nähe, Regionalität, der persönliche Service und Zeit für die Kunden“, beschreibt die Geschäftsführung des Dorfladens das Konzept. Das Besondere am Dorfzentrum ist, dass es sich um ein Bürgerschaftsprojekt handelt. Diese Idee

folgt dem genossenschaftlichen Gedanken „Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele“.

„Mittendrin“ gehört den Bürgerinnen und Bürgern von Effeld und Steinkirchen, die Teilhaberinnen und Teilhaber der Genossenschaft „Dorfzentrum Effeld eG“ sind. Viele von ihnen werden auch in Zukunft im Dorfzentrum tätig sein. Sei es im Laden, im Café oder bei der Organisation der Kultur- und Freizeitangebote.

Fortsetzung auf Seite 2



**Volksbank  
Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich

Hervorgegangen ist das Projekt aus der Bürgerschaft, die vor zwei Jahren mit der Idee an den Start ging. Anfang 2020 gründete man die IG Effelder Leben e.V. und bezog damit von Anfang an die Bevölkerung mit in das Projekt ein. Bürgerversammlungen und eine Haushaltsbefragung wurden durchgeführt und verschiedene Arbeitsgruppen gegründet. Diese haben das Projekt in engagierter ehrenamtlicher Arbeit schließlich realisiert. Ende letzten Jahres wurde als Betreiber die „Dorfzentrum Effeld eG“ gegründet. Sie schafft zunächst bis zu drei Arbeitsplätze.

Möglich wurde das Projekt durch den ehrenamtlichen Einsatz vieler Effelder Bürgerinnen und Bürger. Auch unsere Bank unterstützte dieses Projekt als Sponsor und Pate.

„Ohne diese sehr großzügige Unterstützung der Sponsoren und Partner hätten wir unsere Idee

nicht verwirklichen können. Deshalb gilt allen unser herzlicher Dank. Bedanken möchten wir uns auch bei den vielen Helfern im Dorf. Beide, die Sponsoren ebenso wie die vielen ehrenamtlichen Aktiven, haben uns mit ihrem Engagement wirklich überrascht“, so der Vorstand der IG Effelder Leben.



## Öffnungszeiten

Der Effelder Dorfladen „Mittendrin“ ist täglich von 6:30 – 12:00 Uhr und 15:00 – 19:00 Uhr geöffnet, samstags von 7:30 – 12:00 Uhr und sonntags von 7:30 – 10:00 Uhr. Sobald es die Maßnahmen erlauben, wird auch das Café eröffnet. Denn Mittendrin will vor allem eins sein: ein Treffpunkt für das Miteinander im Dorf. Alle Informationen zum Projekt finden Sie auf [www.dorfzentrum-effeld.de](http://www.dorfzentrum-effeld.de).



## Geschäftsjahr 2020 erfolgreich absolviert

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Nachfolgend berichten wir anhand einiger Zahlen aus dem Jahresabschluss 2020 über die Entwicklungen des abgelaufenen Geschäftsjahres. Private und gewerbliche Investoren versorgten wir mit zinsgünstigen Krediten. Die Gesamtausleihungen inklusive der Treuhandkredite stiegen um rund 82 Mio. Euro. Trotz der anhaltenden Niedrigzinsphase konnten

die Kundeneinlagen um ca. 8 % oder 85 Mio. Euro gesteigert werden. Hierbei präferierten unsere Mitglieder und Kunden nach wie vor die Sichteinlagen. Die Bilanzsumme stieg um rund 9 % auf 1,63 Milliarden Euro. In 2020 konnten wir 482 neue Mitglieder als Teilhaber der Bank begrüßen. Die Gesamtzahl der Mitglieder betrug zum Ende des vergangenen Jahres 17.870.

## Volksbank Testleser werden

Sie lesen gerne und haben Lust, unsere Kundeninformationen einem kritischen Praxistest zu unterziehen? Dann suchen wir genau Sie! Werden Sie Testleser bei der Volksbank Heinsberg.

Auch im Bereich der Kommunikation werden Strukturen und Vorgehensweisen regelmäßig hinterfragt. Dies tun wir in erster Linie vor dem Hintergrund, die Informationen an unsere Kunden transparent und verständlich gestalten zu wollen. Vor Versand von Briefen oder anderen textlastigen Inhalten mit definierten Merkmalen wie einem großen Empfängerkreis, hoher Komplexität etc., werden wir zukünftig eine externe Prüfung vornehmen. Dieses Prozedere führten wir in den letzten Monaten bereits erfolgreich durch. Der Kreis unserer Testleser soll nun erweitert werden.

Das Feedback dient dazu, die Stärken und Schwächen unserer Texte aus Leserperspektive zu erfahren. Das Ziel ist die Bewertung eines Textes im Hinblick auf Verständlichkeit, Stimmigkeit, Länge, Ausdruck und Gesamtwirkung.

Sollten Sie Interesse haben, die textlichen Inhalte unserer Kundenkommunikation einem kritischen Blick zu unterziehen, melden Sie sich gerne bei unserem Kollegen Martin Grefen unter [martin.grefen@volksbank-heinsberg.de](mailto:martin.grefen@volksbank-heinsberg.de).

## Jugendmusikschule begeistert weiter mit kreativen Konzepten

### Pianist der WDR Bigband im Online-Konzert



Eigentlich sollte es bereits im November letzten Jahres wieder losgehen: nach mehr als einem halben Jahr kulinarischer Zwangspause war das musikalische Menü für „Jazz im Rondell“ angerichtet und die Fans freuten sich auf Jacky Terrasson. Bekanntlich kam es anders und noch ist nicht absehbar, wann sich Kulturfreunde wieder treffen können, um Musik und ein gutes Glas Wein gemeinsam zu genießen. Aber an der Jugendmusikschule steckt man den Kopf nicht in den Sand und verfährt nach dem Motto: wenn ein Menü nicht live serviert werden kann, dann konzipiert man halt eine neue Variante. Und wenn das live nicht geht, dann teilt man es in eine Online-Vorspeise und ein Live-Hauptgericht.

Speziell für Heinsberg wird „Spitzenkoch“ Billy Test, der Pianist der WDR-Bigband, daher mit seinem Trio zunächst ein Konzert in einer Video-Produktion einspielen, das die Musikfreunde im März online genießen können. Im November wird das Trio dann im Rondell live servieren. Der US-Amerikaner Test, Jahrgang 1989, gilt als einer der profiliertesten

Tastenlöwen seiner Generation im Jazz. Seinen internationalen Durchbruch feierte er 2017 beim Wettbewerb in Montreux. Schon im nächsten Jahr übernahm der Senkrechtstarter einen der heißesten Stühle der Szene: Frank Chasteniers Platz bei der WDR-Bigband. Bei der Heinsberger Produktion wird Test im Trio mit Cliff Schmitt am Bass und Ulf Stricker an den Drums zu erleben sein. Schmitt lieferte das musikalische Fundament u. a. schon für Stars wie Curtis Stigers, Norah Jones, Till Brönner, Art Garfunkel und für die WDR Bigband. Ulf Stricker braucht man in Heinsberg kaum vorzustellen. Er gilt als einer der führenden deutschen Fusion-Drummer und war im Rondell schon in verschiedenen Besetzungen zu erleben.

Das Videokonzert ist ab dem 28.3.2021 über die Homepage der Jugendmusikschule Heinsberg ([www.jms-hs.de](http://www.jms-hs.de)) verfügbar. Das Konzert ist eingebunden in die regionale Konzertreihe „Klavier entlang der Rur“. Auch die zu dieser Reihe gehörenden klassischen Konzerte werden im März

im Streaming und im November live durchgeführt. Alle etwa 60-minütigen Konzerte können ab dem 28.3. unter [www.klavier-rur.de](http://www.klavier-rur.de) abgerufen werden. Die Live-Termine im November werden noch bekanntgegeben.

#### „Kammertöne und Stubenrock“ sichert musikalische Grundversorgung

Schon seit Beginn der Corona-Krise sichert die Jugendmusikschule unter der Überschrift „Kammertöne und Stubenrock“ online die musikalische Grundversorgung der Kulturhungrigen mit einer ständig wachsenden Zahl von Kurzkonzerten. Aufgeteilt in die „Primetime“ mit jeweils ca. 15-minütigen professionellen Konzerten und die Schülerkategorie „Wir für Euch“ ist die Sammlung auf inzwischen jeweils etwa 20 Beiträge angewachsen. Diese finden Sie unter <https://jms-hs.de/haus-zu-haus-konzerte>



Kennen Sie den E-Mailverteiler der Jugendmusikschule? Einfach unter [buero@jms-hs.de](mailto:buero@jms-hs.de) anmelden und regelmäßig über alle Veranstaltungen informiert werden.

# HEINSBERG

SCHAFFT MEHR

## Reaktionen auf Gutschein-Einführung übertreffen alle Erwartungen

Um Unternehmen in unserer Region in dieser außergewöhnlichen Zeit zu unterstützen, hat unsere Volksbank bereits Anfang April letzten Jahres das Projekt „Heinsberg schafft mehr“ ins Leben gerufen.

Mit dem neuen „Heinsberg schafft mehr“-Gutschein wurde im November ein Instrument zur weiterhin konsequenten Unterstützung von Einzelhandel, Gastronomie und nachhaltigen Projekten im Kreis Heinsberg geschaffen. Dieser Gutschein kann seit dem Start bei allen teilnehmenden Unternehmen aus unserer Region eingelöst werden und bindet die Kaufkraft vor Ort.

Nicht nur Privatkunden, sondern vor allem Unternehmen aus unserer Region, setzten den Gutschein zu Weihnachten als Geschenk für ihre Mitarbeiter ein.

Mittlerweile wird der Gutschein bei über 130 Händlern im Kreis Heinsberg akzeptiert. Mit einem Gutscheinvermögen von über 200.000 € warten viele Gutscheine nur darauf, eingelöst zu werden.

Eine Tatsache, die uns – betrachtet man die kurze Einführungszeit – mit Stolz auf eine erfolgreiche Entwicklung zurückblicken lässt. Das Einkaufen vor Ort fördert nicht nur eine bunte Palette an kleinen, individuellen Unternehmen in einer Stadt. Wir alle tragen durch unsere regionale Kaufentscheidung dazu bei, diese Unternehmen in lebendigen Innenstädten zu erhalten.

Die Teilnahme am Gutscheinsystem ist für alle Akzeptanzstellen kostenlos. Die Entwertung funktioniert einfach und unkompliziert mit allen internetfähigen Endgeräten oder durch eine

Verknüpfung mit dem Kassensystem. Teilnehmende Händler erhalten dazu einmal monatlich vollautomatisiert eine Überweisung der entwerteten Gutscheinbeträge. Die entsprechenden Umsatzübersichten können jederzeit auch online eingesehen werden.

Der Gutschein kann – auch anteilig – bei allen über 130 Gutscheinpartnern im Kreis Heinsberg eingelöst werden. Er ist in allen Filialen unserer Bank oder online auf [www.heinsberg-schafft-mehr.de](http://www.heinsberg-schafft-mehr.de) erhältlich.

Alle Informationen zu „Heinsberg schafft mehr“ und allen teilnehmenden Unternehmen finden Sie ebenfalls auf unserer Internetseite.

**> 200**  
angeschlossene regionale  
Unternehmen aus Gastronomie,  
Handel, Handwerk und Veranstaltungen  
im Kreis Heinsberg  
**davon > 130**  
Gutschein-Akzeptanzstellen

**> 30.000**  
Besucher seit Einführung von  
[www.heinsberg-schafft-mehr.de](http://www.heinsberg-schafft-mehr.de)

**> 5.000**  
Heinsberg-schafft-mehr-Gutscheine  
im Umlauf

**> 200.000 €**  
Gutschein-Gesamtwert bereits verkauft



Eine Initiative der

 **Volksbank  
Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich



Ab sofort auch in Ihrer Podcast-App.

# Spende an Heinsberger Tierschutzbund ermöglicht neue Boxen für moderne Krankenstation

„Tierschutz leben – Chancen geben“. Dies versteht der Tierschutzverein Heinsberg e. V. als Auftrag, aber vor allem als Überzeugung und Vision. „Wir wollen Tieren in Not helfen, Not verhindern und unseren betreuten Vierbeinern die Chance auf eine bessere Zukunft geben“, beschreibt die Vorsitzende Bianka Mai die Arbeit des Vereins.

Corona-bedingt musste der Großteil der im letzten Sommer geplanten Veranstaltungen abgesagt werden. Einnahmen im fünfstelligen Bereich blieben dadurch aus. Dies führte unter anderem dazu, dass insgesamt kaum noch Gelder für dringend benötigte Anschaffungen zur Verfügung stehen. Mit einer Spende von insgesamt 2.400 € ermöglichte unsere Volksbank den Kauf von Katzenboxen für die modernisierte Krankenstation des Tierheimes. Dieser Raum bietet die Möglichkeit, viele Behandlungen direkt vor Ort durchzuführen. Durch die neuen Boxen können sich die kranken Vierbeiner zukünftig in einer hellen, großräumigen Umgebung erholen. Dies trage, so Bianka Mai, enorm zu einer schnelleren Gesundung bei. Mit gemeinschaftlicher Kraft schaffe man es von Jahr zu Jahr, das riesige Uhrwerk Tierheim verlässlich in Gang zu halten. Eine gewaltige Aufgabe, der man sich dank vieler Unterstützer



Bianka Mai vom Tierschutzverein Heinsberg e.V. freut sich über die Spende, die Thomas Back, Leiter Vertriebsmanagement der Volksbank Heinsberg, übergab.

stellen könne. Tiere, die einfach entsorgt oder aufgegeben werden, sind leider nach wie vor an der traurigen Tagesordnung. „Diesen Tieren zu helfen und sie wieder auf die Sonnenseite des Lebens zu holen – das ist unsere Berufung und unser Motor,“ so Bianka Mai.

Das Tierheim Heinsberg ist eine privatrechtlich organisierte Einrichtung. Träger ist der Tierschutzverein für den Kreis Heinsberg. Es ist das westlichste Tierheim Deutschlands, liegt im schönen Landschaftsschutzgebiet von

Kirchhoven und ist zentrale Anlaufstelle für heimatlose und in Not geratene Tiere im Kreis Heinsberg. Hauptaufgaben des Tierheims sind Aufnahme, Versorgung und Weitervermittlung von Fundtieren und Vierbeinern, die abgegeben oder beschlagnahmt wurden. Es dient als Abgabestelle für Fundtiere und Beschlagnahmungen für die Städte und Kommunen des Kreises Heinsberg. Welche Möglichkeiten auch Sie haben, die Arbeit des Heinsberger Tierschutzvereins zu unterstützen, erfahren Sie auf [www.tierschutzverein-heinsberg.de](http://www.tierschutzverein-heinsberg.de).

## Jetzt verbesserte Wohnungsbauprämie sichern! Über 70% der Bevölkerung sind berechtigt.

### Prämie auf 10 % erhöht

Die staatliche Wohnungsbau-Prämie, die bislang als Zuschuss in Höhe von 8,8 % für Bausparbeiträge sowie Zinsen auf erspartes Guthaben gezahlt wurde, erhöht sich auf 10 %. Alleinstehende können ab Januar 2021 maximal 70 € für 700 € angespartes Eigenkapital erhalten. Verheiratete<sup>3</sup> sogar bis zu 140 € für 1.400 € Gespartes.

### Natürlich mit Bausparen

Die verbesserte Wohnungsbau-Prämie gilt nicht nur für neu abgeschlossene Bausparverträge. Auch wer bereits einen Bausparvertrag abgeschlossen hat, kann die höhere Prämie auf geleistete Einzahlungen ab dem Sparjahr 2021 erhalten.

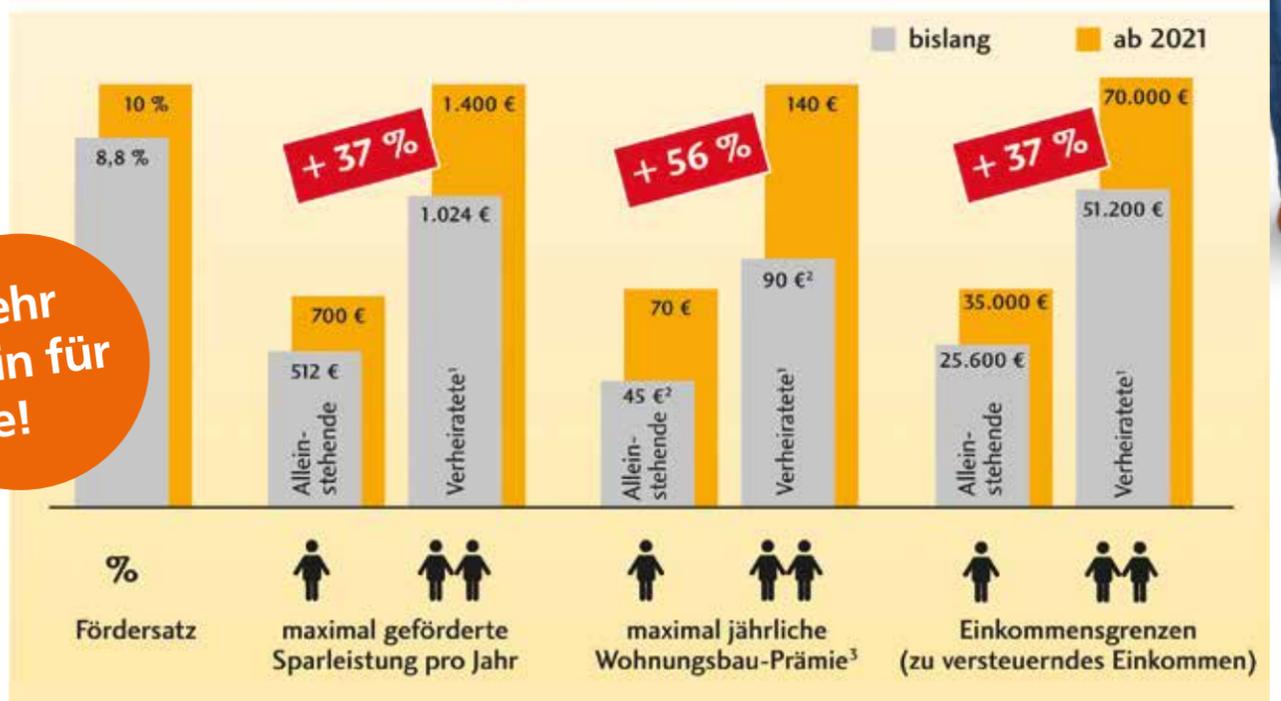
### Einkommensgrenzen steigen

Die Einkommensgrenzen für den Erhalt der Wohnungsbau-Prämie steigen deutlich an: für Alleinstehende auf 35.000 € zu versteuerndes Jahreseinkommen und für Verheiratete<sup>3</sup> auf 70.000 €. Das entspricht einem Plus von 36 %. Der Bruttoarbeitslohn kann übrigens weit höher sein. Zur Orientierung finden Sie unten in der Tabelle ein Beispiel für Arbeitnehmer.

Schwäbisch Hall Auf diese Steine können Sie bauen

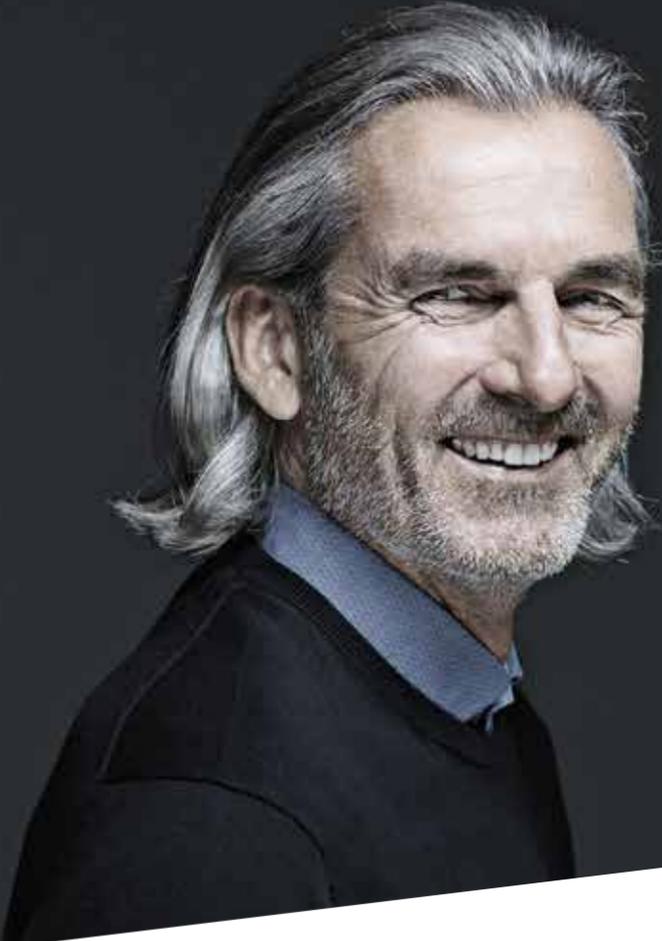


|   | Bisher: 8,8 %<br>alleinstehend/verheiratet | Ab 2021: 10 %<br>alleinstehend/verheiratet |
|---|--|--|
| Einkommensgrenzen (zu versteuerndes Einkommen): | 25.600 € / 51.200 €                        | 35.000 € / 70.000 €                        |
| Förderfähiger Höchstbetrag:                     | 512 € / 1.024 €                            | 700 € / 1.400 €                            |
| Prämie:   | 45 € / 90 € <sup>4</sup>                   | 70 € / 140 €                               |



Mehr drin für Sie!

<sup>1</sup>Verheiratete/Lebenspartner nach dem Lebenspartnerschaftsgesetz (LPartG). <sup>2</sup>Betrag gerundet. <sup>3</sup>Es gelten Einkommensgrenzen und weitere Voraussetzungen.


**VermögenPlus**

## Zeitgemäße Geldanlage mit VermögenPlus



**Glücklich, wer über finanzielle Freiräume verfügen kann. Eine Fondsvermögensverwaltung kann sich langfristig positiv auf Ihr Vermögen auswirken. Ganz nach Ihren Wünschen und optional auch nachhaltig.**

Das private Vermögen ermöglicht wertvollen persönlichen Freiraum. Keine Frage, dass man diesen dauerhaft erhalten und ihn möglichst noch ausbauen möchte. „Werte erhalten, Chancen nutzen, langfristig denken, nachhaltig agieren: Wem solche Maßstäbe wichtig sind, der will auch sein Vermögen entsprechend anlegen – im Idealfall mit wenig eigenem Aufwand“, weiß Ralf Thora, Bereichsleiter Firmen- und Individualkunden bei unserer Volksbank Heinsberg.

VermögenPlus, die Fondsvermögensverwaltung unserer Bank, sei genau für sie gemacht: Menschen, die wissen, dass ihr Vermögen eine besondere Betreuung durch einen kompetenten und vertrauenswürdigen Partner verdient.

Mit VermögenPlus genießen Anleger eine persönliche Betreuung und Beratung und profitieren zugleich von erfahrenen Anlageexperten, die ihr Vermögen ganz nach ihren Bedürfnissen steuern. Denn es ist nicht immer leicht, sich für Anlagelösungen zu entscheiden – um Werte zu sichern und Chancen auf Rendite zu erkennen. Die Investition erfolgt in aktiv gemanagte Investmentfonds und passiv gemanagte Indexfonds, zum Beispiel sogenannte ETFs. Wem Nachhaltigkeit wichtig ist, der kann sich

für Portfolios entscheiden, die explizit die Kriterien Umwelt, Soziales und gute Unternehmensführung berücksichtigen. Die sorgfältig ausgewogene Mischung aus verschiedenen Wertpapieren wird dabei aktiv durch Experten von Union Investment, dem Fondspartner der Volksbank Heinsberg, gesteuert. Im Rahmen dieser Vermögensverwaltung kann der Fondspartner nach eigenem Ermessen Anlageentscheidungen für das Investment des Kunden treffen. Obwohl der Vermögensverwalter dabei verpflichtet ist, gemäß den vereinbarten Anlagerichtlinien und zum Vorteil des Kunden zu handeln, kann der Verwalter Fehlentscheidungen treffen.

### **Das Vermögen immer im Blick**

„Um ihre ganz persönliche Anlagestrategie zu ermitteln, haben Anleger einen persönlichen Berater aus unserem Haus an ihrer Seite. Jemanden, der ihre Situation kennt, ihre Ziele mit ihnen bespricht und sie Schritt für Schritt zu einer Lösung führt“, sagt Ralf Thora weiter. Es lohne sich, hier Zeit zu investieren und ein paar grundlegende Fragen zu beantworten. „Dabei stehen wir Interessenten gerne zur Seite und erklären, welche Aspekte hierfür eine Rolle spielen: Dazu zählen etwa die aktuelle persönliche, berufliche und finanzielle Situation, Zukunftspläne, der Anlagehorizont und wie viel Risiko Anleger bei ihrer Anlage eingehen können und möchten. Zudem können Anleger wählen, welche Bedeutung Nachhaltigkeit in ihrer Geldanlage haben soll.“

Wichtig sei ebenfalls, ob man sich selbst um die Anlage kümmern oder laufende Entscheidungen abgeben und die Entwicklung der Geldanlage nur gelegentlich kontrollieren wolle.

„Die Strategie und Funktionsweise der Vermögensanlage erklärt dann der Berater vor Ort“, so Ralf Thora weiter: „Die Kunden sind im Rahmen der Vermögensverwaltung den Risiken der einzelnen Finanzinstrumente, in die investiert wird, ausgesetzt.“ So bestehe unter anderem das Risiko marktbedingter Kursschwankungen. Weiterhin existieren spezielle Risiken bei einzelnen Anlageklassen sowie Investmentfonds, zum Beispiel ein Liquiditätsrisiko oder Wechselkursrisiko. „Daher kann der Wert der Geldanlage fallen oder steigen, und es kann zu Verlusten des eingesetzten Kapitals kommen“, so Thora und ergänzt, dass damit verbundene Risiken auf die angelegte Summe beschränkt seien. Außerdem könne die individuelle Nachhaltigkeits- und Ethikvorstellung von der Anlagepolitik abweichen. Man informiere natürlich auch über den weiteren Verlauf der Geldanlage. Anleger können ihr Portfolio aber auch bequem in einem persönlichen Kundenportal verfolgen. Transparenz im Hinblick auf die Bestands- und Wertentwicklung und auf die anfallenden Kosten stehe dabei an vorderster Stelle.

**„Wir begleiten unsere Kunden und ihr Vermögen langfristig, ganz im Sinne unserer genossenschaftlichen Grundsätze – partnerschaftlich, professionell und ganzheitlich“, fasst Ralf Thora zusammen.**



## R+V: Mitglieder unserer Volksbank profitieren doppelt

### Exklusive Vorteile bei Krankenzusatzversicherung für Mitglieder unserer Bank.

Gesundheit ist das Allerwichtigste im Leben. Denn wer gesund ist, kann seine Ziele und Träume leichter erreichen. Doch die gesetzliche Krankenkasse kann nicht alles abdecken, was zusätzliche, hohe Kosten verursachen kann. Als Mitglied unserer Volksbank genießen Sie gleich zwei Vorteile: Sie können mit einer Krankenzusatzversicherung der R+V Ihre individuelle medizinische Versorgung verbessern und mit den Tarifen für Mitglieder deutliche Beitragsvorteile erzielen. Sind Sie bei der R+V BKK versichert, können Sie ebenfalls von diesen Vorteilen profitieren.

### Ihre Vorteile im Überblick

- Kombination von Zahnersatz, Vorsorge und Sehhilfen
- Attraktive Beitragsvorteile gegenüber den Einzeltarifen
- Keine Zahnstaffel für Zahnreinigung oder Kunststoff-Füllungen

### Darum ist eine Krankenzusatzversicherung sinnvoll

Die gesetzliche Krankenkasse deckt nicht alles ab, was in bestimmten Bereichen zusätzliche, hohe Kosten verursachen kann. Das betrifft besonders Zahnersatz, Vorsorge und Sehhilfen. Sie haben bereits Kronen, Implantate oder eine Brille? Dann wissen Sie, wovon wir sprechen.

### Die Krankenzusatzversicherung für Mitglieder der R+V – Kombipaket mit Beitragsvorteilen

Entscheiden Sie selbst, wie umfangreich Ihr Schutz sein soll. Als Genossenschaftsmitglied haben Sie drei exklusive Pakete zur Auswahl. Durch Kombination von Vorsorgeuntersuchungen, Sehhilfen, Zahnbehandlungen, Zahnersatz und, je nach Tarif, kieferorthopädischen Behandlungen für Kinder erhalten Sie einen attraktiven Preisvorteil gegenüber der Absicherung mit den entsprechenden Einzeltarifen.

### R+V belohnt Mitglieder mit jährlichem Cashback

Bis zu zehn Prozent Beitrag bei der Versicherung sparen: Das bietet die R+V Versicherung, der Versicherungspartner unserer Volksbank Heinsberg, mit „Mitglieder-Plus“ – seit letztem Jahr exklusiv für Mitglieder der Bank. Dieses Angebot gilt für VR-Mitglieder-PrivatPolice, die VR-Mitglieder-Risiko-UnfallPolice und jetzt neu, die VR-Mitglieder-KfzPolice.

Und so funktioniert's: Wenn alle Bankmitglieder im Jahresverlauf einen guten Schadenverlauf haben, das heißt wenige oder gar keine Schäden melden, profitieren auch alle Bankmitglieder davon. Hier wird der genossenschaftliche Grundgedanke „Alle für einen und einer für alle“ auf eine ganz

moderne Weise umgesetzt. R+V leistet nicht nur im Schadenfall, sondern auch dann, wenn bei den Mitgliedern der Bank weniger Schäden eintreten als kalkuliert.

Mit dem neuen Angebot „Mitglieder-Plus“ bietet die R+V ein innovatives, kollektives Beitragsrückgewährmodell für Mitglieder von Genossenschaftsbanken. Die Möglichkeit zur Beitragsrückgewähr im „Mitglieder-Plus“ besteht jährlich.

Darüber hinaus bietet R+V seit vielen Jahren attraktive Mitglieder-Tarife. Sie enthalten hervorragende Leistungen und Zusatzbausteine für Mitglieder, sowie einen Beitragsnachlass im Vergleich zum Normaltarif. Im Rahmen des Cashback hat die R+V Versicherung im vergangenen Jahr über 4,6

Mio. Euro ausgezahlt. Dies bedeutete eine Rückzahlung von knapp 11.000 € an die R+V Kunden und Mitglieder unserer Bank.

**Der Cashback-Tag der R+V Versicherung und die damit verbundene Ausschüttung der Rückzahlung an unsere Mitglieder findet in diesem Jahr am 10. März statt.**

**Die Mitglieder unserer Bank können sich im Rahmen des Cashback-Tages in diesem Jahr in den Sparten KFZ, Hausrat, Wohngebäude, Rechtsschutz und Unfall über eine Beitragsrückerstattung von 10% freuen. Dies meint eine Summe von insgesamt 47.769,90 €.**

**Es lohnt sich also immer mehr, Mitglied unserer Volksbank zu sein oder es zu werden!**

Genossenschaftliche FinanzGruppe  
Volksbanken Raiffeisenbanken

Bis zu **37%** sparen

MITGLIEDER GESUNDHEITSVORSORGE

**Jeder für jeden.  
Ist für jeden  
das Beste.**

Als Mitglied der Volksbanken und Raiffeisenbanken haben Sie mit der Gesundheitsvorsorge mit Tarifen für Mitglieder Zugang zu individuell gebündelten Versicherungspaketen z. B. für Zahnersatz und Sehhilfen.

nicht-allein.de

Du bist nicht allein. **R+V**

# Auf direktem Weg zum richtigen Ansprechpartner

Wir alle spüren es täglich: Die Bankenbranche befindet sich im Umbruch, dies stellt uns vor vielfältige Herausforderungen. Die Digitalisierung macht Dienstleistungen und Produkte 24 Stunden am Tag verfügbar. Märkte und Geschäftsmodelle verändern sich so schnell wie nie zuvor. Auch unsere Volksbank bildet da keine Ausnahme. Wir müssen weiterhin in der Lage sein, die sich verändernden Kundenwünsche schnell zu identifizieren und in unternehmerisches Handeln umzusetzen. Hier gilt es, ein transparentes, einfaches und bequemes Kundenerlebnis zu schaffen. Dabei denken wir kundenzentriert und wollen erlebbar anders und besser sein.

Mit unserer Multikanalbetreuung gehen wir seit mittlerweile drei Jahren konsequent neue Wege. Augenscheinlich fühlen sich die Mitglieder und Kunden mit diesem Angebot wohl. Die Anzahl unserer Kunden ist stabil. Diese erfreuliche Entwicklung schreiben wir auch unserem vor drei Jahren geschaffenen Service- & Beratungszentrum (SBC) zu. Mit diesem schnellen und unkomplizierten Zugangsweg stehen wir unseren Kunden täglich, Montag bis Freitag, von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung - egal ob per Telefon, Chat und mittlerweile auch Video.

Unser Angebot an Serviceleistungen war von Anfang an auf die Anforderungen abgestimmt, die am häufigsten vorkommen: So lassen sich hierüber nahezu alle Leistungen abwickeln, die Sie aus Ihrer Filiale kennen.

-  **Telefon**
-  **E-Mail**
-  **Chat**
-  **Videoberatung**
-  **WhatsApp**
-  **Terminvereinbarung online**

Mit der Entwicklung unseres SBC sind wir sehr zufrieden. Viele hundert Anrufe täglich und sehr viele positive Rückmeldungen zeigen uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Da liegt es auf der Hand, dass wir unser Leistungsangebot in diesem Bereich sukzessive ausbauen. Seit letztem Jahr haben unsere Kunden die Möglichkeit, uns im direkten Chat auf unserer Internetseite zu erreichen. Eine schnelle und einfache Art der Kontaktaufnahme, durch die wir in der Lage sind, unseren Kunden auch im Netz eine Hilfestellung zu geben.

Die Funktionen und Leistungen für unsere Kunden haben wir kürzlich erweitert.

Zusätzlich zur Möglichkeit über den offenen Bereich der Homepage, können Kunden nun auch über den geschlossenen

Bereich des Online-Banking einen Chat mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter unseres Service- und Beratungszentrums starten.

Unsere Kunden können den Chat aktiv starten. Verweilt ein Kunde längere Zeit auf Seiten unserer Homepage oder im Online-Banking, erfolgt eine Chateinladung unsererseits.

Insbesondere durch die Erweiterungen und Neuerungen des Kundenchats im Bereich des Online-Banking schaffen wir für unsere Kunden einen besonderen Mehrwert. War bisher ein Telefonat mit dem Service- und Beratungszentrum notwendig, kann der Kunde jetzt nahezu alle Anliegen im Chat erledigen.

Darüber hinaus nutzen viele unserer Kunden die Möglichkeit der Online-Terminvereinbarung. Nach wenigen Schritten können Sie mit einem Klick Ihren Wunschtermin über unsere Homepage reservieren.

Die Videoberatung gibt Ihnen seit letztem



 Videoberatung

Jahr die Möglichkeit zu entscheiden, wo Ihr Banktermin stattfindet. Dieser neue Kanal lässt Sie bequem von zuhause oder unterwegs mit Ihrem Berater kommunizieren. Alle Informationen

finden Sie auf [www.volksbank-heinsberg.de/videoberatung](http://www.volksbank-heinsberg.de/videoberatung).

Die sich verändernden Wünsche unserer Mitglieder und Kunden führen regelmäßig zu einer Optimierung unseres Leistungsspektrums, auch im Service- und Beratungszentrum unserer Bank.

Auf der telefonischen Suche nach dem passenden Ansprechpartner für Ihr Anliegen können wir Sie ab sofort noch besser unterstützen.

**Wählen Sie die**

- 1 bei Fragen zum Online-Banking**
- 2 bei Wertpapier-Themen**
- 3 bei allen weiteren Themen**

Von Montag bis Freitag steht Ihnen das Team unseres Service- & Beratungszentrums im Regionalzentrum auf der Siemensstraße durchgängig von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

*Babette Veckes oder ihre Kolleg\*innen freuen sich auf Ihren Anruf.*

**Herzlich willkommen im Service- & Beratungszentrum**

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

## Übacher Filiale verbindet persönliche und digitale Welt nach Umbau

Aufgrund der Automatenstrenge und der damit verbundenen Schließung kam es in unserer Übacher Filiale im vergangenen Jahr zu einigen Einschränkungen.

Nach Umbau empfängt das Team unserer Filiale Mitglieder und Kunden seit Dezember in den modernen Räumlichkeiten unserer Bank. Am bekannten Standort entstand eine Filiale, die die persönliche und die digitale Welt auf beeindruckende Weise verbindet. In modernen und großzügig gestalteten Räumlichkeiten, barrierefrei

und mit höchstem Anspruch an Sicherheit und neueste Technik.

Mit dem Angebot „**VR Video Consult**“ haben wir einen neuen Kommunikationsweg geschaffen. Dieser bietet Ihnen künftig die Möglichkeit, Ihre Beratung auch außerhalb der Öffnungszeiten in Anspruch zu nehmen. Per Video stehen Ihnen im Rahmen einer persönlichen Beratung nahezu alle Leistungen zur Verfügung, die Sie aus der Filiale kennen.

Dieser Multi-Kanal-Ansatz bietet vor Ort ein breites Spektrum an Zugangswegen. Und das digital und persönlich. Einfach, schnell und von überall erreichbar sein, ergänzt durch das unverzichtbare persönliche Gespräch - immer dann, wenn Sie es wünschen. Dies beschreibt unseren Anspruch.

Überzeugen Sie sich gerne selbst. Das Team der Filiale Übach freut sich auf Ihren Besuch.

Wir sind für Sie da.



Ihr Team aus Übach, mit Holger Kreyenkötter, Michael Kouchen, Elke Lowis und Regionalmarktleiter Torsten Bock (v.l.n.r.)



Unsere neue Filiale in Übach

## Filialplanungen für Birgelen und Kirchhoven konkretisiert

Im Falle der ebenfalls von der Serie der Automatenstrenge betroffenen Filialen in Kirchhoven und Birgelen ist eine Wiedereröffnung am ursprünglichen Standort aufgrund der entstandenen Schäden am Gebäude leider nicht möglich.

Wir haben uns hier für Räumlichkeiten in moderner, flexibler Modulbauweise entschieden. Grundstücke in zentraler Ortslage sind bereits gefunden, die Bauanträge wurden gestellt.

In den neuen Filialen erwartet Sie neben dem Bargeldservice zwischen 8:00-18:00 Uhr eine neue Möglichkeit der persönlichen, digitalen Beratung. Die flexible Architektur ermöglicht außerdem, die neuen Standorte harmonisch in das örtliche Umfeld zu integrieren.

Wir sind vorsichtig optimistisch, Sie im Laufe des zweiten Quartals mit unserem neuen, an die veränderten Bedürfnisse angepassten, Angebot überzeugen zu können.



## Geldanlage erleben mit „*Meine Anlagezertifikate*“ Die neue digitale Erlebniswelt der DZ BANK

Sie haben ja recht: Die Meisten von Ihnen haben keine Lust, sich mit dem Thema Geldanlage auseinanderzusetzen. Zu abstrakt, zu unsicher und zu mühselig erscheint das Thema. Aber wie so oft ist es auch hier sinnvoll, einen Weg zu finden, das Thema Geldanlage attraktiv und greifbar zu gestalten. Denn eins ist sicher: Vom Rumliegen und Nichtstun vermehrt sich Ihr Geld im aktuellen Null-Zins-Umfeld leider nicht.

Wir haben die Herausforderung erkannt und Geldanlage erlebbar gemacht! Denn sie ist überhaupt nicht langweilig. Sie kann Ihr Geld vermehren, ohne dass Sie was dafür tun müssen. Und das Beste: Sie können überall auf der Welt unterwegs sein – in Ihrem Urlaub, im Einkaufszentrum oder im Restaurant – und trotzdem die Nachricht bekommen, dass Sie Zinsen ausgezahlt bekommen oder Ihre Anlage fällig wird.

Möchten Sie noch mehr darüber erfahren? Dann haben wir einen spannenden Tipp für Sie: Unsere neue Anwendung „Meine Anlagezertifikate“: In unserer digitalen Erlebniswelt erleben Sie kompakt und tagesaktuell alle wichtigen Informationen rund um Ihre erfolgreiche Geldanlage in Anlagezertifikaten der DZ BANK. Vom Kauf, über aktuelle Entwicklungen, Zinszahlungen bis hin zur

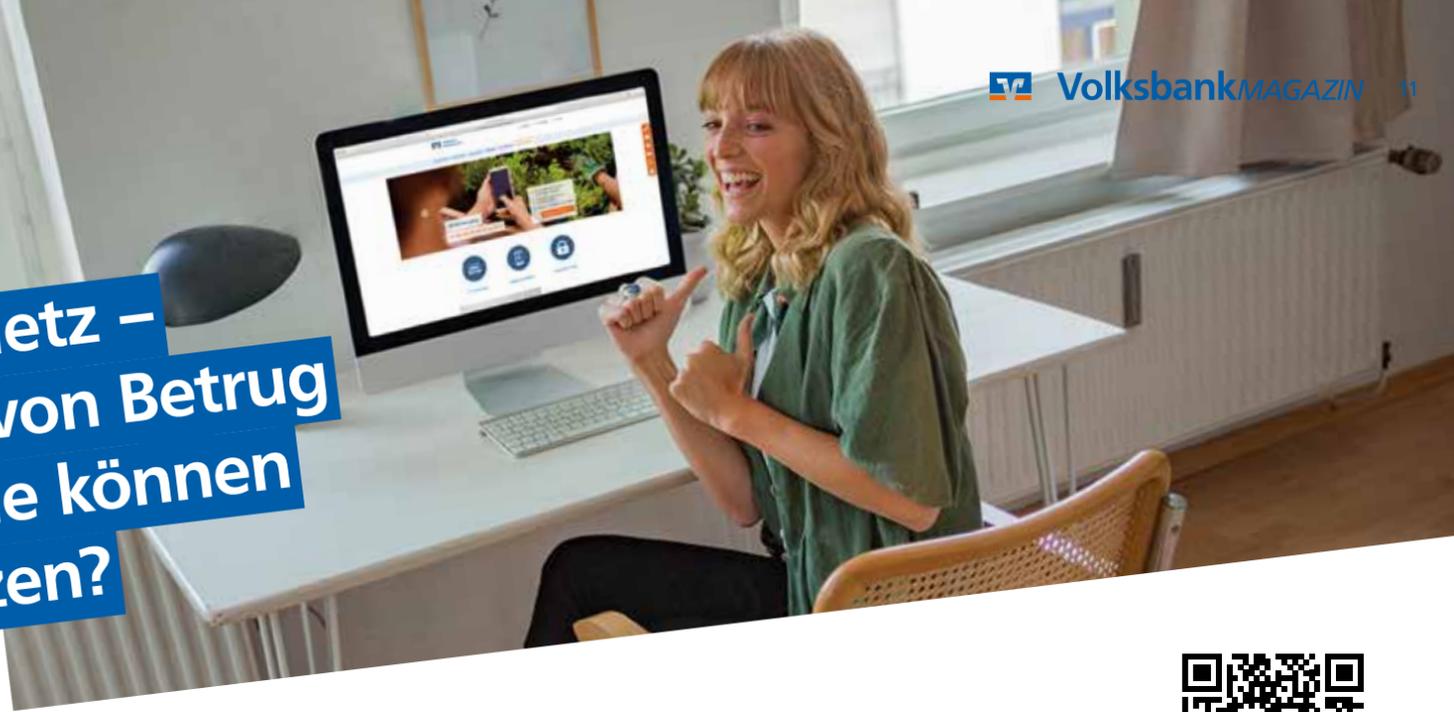
Fälligkeit. Das alles ist übersichtlich für Sie aufbereitet und umweltfreundlich – ohne den üblichen Papierstapel an Dokumenten. Selbstverständlich können Sie sich auch über weitere Zertifikate informieren, die Ihnen neue Chancen auf Zinsen bieten. Für mehr Informationen und Freischaltung sprechen Sie Ihren Berater an!

### **Das hat viele Vorteile für Sie:**

- Wir verbinden persönliche und digitale Beratung: Das Investment ist über verschiedene Kanäle (PC von zu Hause, mit dem Handy unterwegs, in der Filiale vor Ort) präsent. Darüber hinaus können Sie jederzeit mit Ihrem Berater über die digitale Erlebniswelt in Kontakt treten.
- Anlage erlebbar machen: Sie sehen tagesaktuell und transparent die Entwicklung der Anlagezertifikate durch aktive Bereitstellung von Informationen zu Zinszahlungen und Fälligkeiten.
- Wiederanlage noch einfacher gestalten: Sie können einfach Ihre Geldanlage nach Fälligkeit erneut investieren.

„Meine Anlagezertifikate“ ist bereits für alle Kunden in den VR-ProfiBroker integriert. Sprechen Sie mit Ihrem Berater oder kontaktieren Sie uns online in Ihrem Online-Banking oder über das E-Postfach.

# Sicherheit im Netz – welche Arten von Betrug gibt es und wie können Sie sich schützen?



**Betrüger lauern an allen Ecken, vor allem im Internet. Die Methoden, mit denen man sich schützen kann, sind oft simpel, erfordern jedoch ein wenig Arbeit und Aufmerksamkeit.**



So schützen Sie sich vor Betrug im Netz.

## Hacking-Angriff auf Ihren Rechner und/oder Onlinebanking

- Firewall installieren und ständig aktualisieren, sichere Passwörter benutzen und WLAN vor Fremdzugriff schützen.

## Phishing per Mail

- Alle Mails genau lesen. Auf korrekte Rechtschreibung und Anrede achten, da Phishingmails oft fehlerhaft sind.
- NIEMALS Links unbekannter Mailabsender anklicken. Achten Sie immer auf die gesamte E-Mail-Adresse des Absenders. Die Gefahr, dadurch einen Virus zu laden oder eine gefälschte Internetseite zu besuchen ist sehr hoch.
- NIEMALS vertrauliche Zugangsdaten (PIN/TAN) eingeben, wenn Sie von Mails unbekannter Absender dazu aufgefordert werden.
- Keine Bank wird Sie je per Mail dazu auffordern zwecks Überprüfungen vertrauliche Daten preiszugeben!

## Anrufe von angeblichen Firmen oder Institutionen

- Oft gibt sich ein Anrufer als Mitarbeiter der Sicherheitsabteilung von z. B. Microsoft aus und behauptet, Sie hätten einen Virus auf dem Rechner und nur er könne ihn beseitigen. Wenn das passiert – SOFORT AUFLEGEN!
- Microsoft kennt im Normalfall weder Ihre Telefonnummer noch Ihren Namen.
- Microsoft würde Sie niemals anrufen, weil es keine Möglichkeit gibt, Ihren PC von dort aus zu überwachen.
- Und sollten Sie dennoch mit dem Anrufer sprechen: Geben Sie UNTER KEINEN UMSTÄNDEN vertrauliche Daten (z. B. PIN/TAN) preis, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

## Warenbetrug über gefälschte oder gehackte Anbieter (Internetshops, Amazon-Marketplace, eBay & Co.)

- Ein paar einfache Regeln helfen dabei, so genannte Fakeshops zu erkennen: Informationen dazu erhalten Sie hier: <https://www.volksbank-heinsberg.de/fake-shops>
- Grundsätzlich gilt: Verzichten Sie auf JEDEN Kauf gegen Vorkasse per Überweisung, wenn Sie den Empfänger/Shop nicht kennen, da Sie keinerlei Möglichkeiten haben, Ihr Geld im Ernstfall zurückzubekommen.
- Wählen Sie Shops mit sicheren Bezahlmethoden (Kreditkarte, paydirekt, etc.). Hier haben Sie im Bedarfsfall ein Rückerstattungsrecht.

## IBAN des Empfängers unter die Lupe nehmen

- Achten Sie auf die ersten beiden Buchstaben der IBAN. Diese sollten für das Land des Internetshops stehen. Ist der Shop aus Deutschland ([www.xxx.de](http://www.xxx.de))? Dann sollte die IBAN auch mit DE beginnen
- Oft befinden sich die Bankverbindungen von betrügerisch verwendeten Internetshops im Ausland (z. B. ES = Spanien, IE = Irland). Das sieht nicht nur unlogisch aus, sondern ist es meistens auch, also besser – FINGER WEG.

## Hilfreiche Webseiten:

Die Seite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik – hier kann man auch kostenlos nützliche Newsletter zur IT-Sicherheit abonnieren: <https://www.bsi-fuer-buerger.de>

## Ihr Beitrag:

### Verbesserung der eigenen IT-Sicherheit durch:

- Einsatz eines Virencanners und einer Firewall. Selbst kostenlose Software bietet einen guten Schutz – Updates sollten bei jeder PC-Nutzung (optimal wäre automatisch) installiert werden.
- Verwendung von sicheren Passwörtern. Sie können sich komplexe Passwörter schwer merken? Eine einfache Methode finden Sie hier: <https://www.bsi-fuer-buerger.de>
- Alle Mails und Nachrichten genau lesen und prüfen (Plausibilität, Rechtschreibung, Daten der TAN genau prüfen, d. h. passen die Angaben zu meiner Zahlung, oder sind Betrug und/oder Empfänger-IBAN anders?)
- Wird das Konto eines deutschen Internetshops auch in Deutschland geführt (IBAN beginnt mit DE)?

## Unser Beitrag:

### Welche Hilfsmittel bietet Ihnen die Volksbank Heinsberg eG zu Ihrem Schutz?

- Sichere Homepage erkennbar am Kürzel: <https://>
- Sichere TAN Verfahren (z. B. über die App VR-SecureGo)
- Tageslimite einrichten, minimiert das Restrisiko
- Sicherer Browser: VR-Protect – dieser wurde nur für die Volksbank Heinsberg programmiert und kann nur für eBanking benutzt werden
- Sperre von beleghaften Überweisungen, falls Sie ausschließlich eBanking nutzen
- Der VR-Computercheck prüft Ihren Computer, Ihr Tablet und Ihr Smartphone auf
- Sicherheitslücken: <https://www.volksbank-heinsberg.de/digitales-banking/sicherheit/vr-computercheck.html>
- Sperr-App 116116, falls Karten- oder Online-Daten entwendet wurden
- Regelmäßig aktuelle Hinweise zur Betrugsvermeidung auf der Homepage der Volksbank Heinsberg eG

**Wir sind für Euch  
da – persönlich  
und nah.**  
Morgen kann kommen.  
Wir machen den Weg frei.



## Neues Beratungskonzept für junge Kunden Persönlich, digital und auf Augenhöhe

Als Genossenschaftsbank fühlen wir uns Mitgliedern und Kunden in hohem Maße verpflichtet. Unsere Geschäftstätigkeit orientiert sich daher an ihren individuellen Interessen. Das spiegelt sich auch in unserer Genossenschaftlichen Beratung für junge Kunden wider.

Hierbei legen wir besonderen Wert auf eine Finanzberatung, die erst zuhört und dann berät. Dies tun wir mit dem Ziel, unseren Kunden passgenaue Lösungen anzubieten, die sich an individuellen Zielen und Wünschen orientieren.

Auf Basis dieses Anspruchs haben wir unsere moderne Art des Bankings noch zielgruppenorientierter gestaltet.

Mit Carmen Plum und Henrik Peters stehen unseren jungen Kunden zukünftig zwei Bankkaufleute zur Seite, die unsere jungen Kunden zwischen 18 und 27 Jahren zielgruppengerecht begleiten. Ohne Krawatte und lange, komplizierte Gespräche.

### **Das zeichnet unsere Genossenschaftliche Beratung für junge Kunden aus:**

**Wir beraten ehrlich ...**  
und sprechen ganz offen mit unseren Kunden darüber, was geht, was nicht geht und was für ihre individuellen Ziele und Wünsche getan werden kann.

**Wir sprechen verständlich, ...**  
ganz ohne Fachchinesisch. Dabei nehmen wir uns so lange Zeit, bis wir die Bedürfnisse des Kunden ganz genau kennen.

**Wir handeln glaubwürdig, ...**  
denn wir sind unseren Kunden und Genossenschaftsmitgliedern – und damit Teilhabern der Bank – verpflichtet.

Schulabschluss, Auslandssemester, Studium oder Ausbildung, eigene Wohnung, Familie gründen – die Welt steckt voller Möglichkeiten. Unsere Berater haben Lust, diese und andere wichtige Themen gemeinsam mit Ihnen zu besprechen.

### **Carmen Plum** Kundenberaterin

Telefon 02452 925-4504  
Mobil 0151 15691659  
E-Mail [carmen.plum@volksbank-heinsberg.de](mailto:carmen.plum@volksbank-heinsberg.de)



vCard

### **Henrik Peters** Kundenberater

Telefon 02452 925-4509  
Mobil 0171 2695289  
E-Mail [henrik.peters@volksbank-heinsberg.de](mailto:henrik.peters@volksbank-heinsberg.de)



vCard



[www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de)



 **Volksbank Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich

#### Impressum

Herausgeber: Volksbank Heinsberg eG, Siemensstr. 5, 52525 Heinsberg, Tel. 02452 925-3000  
Verantwortlich: Dirk Cormann (V.i.S.d.P.), Kurt Hauser  
Redaktion: Martin Grefen  
Fotos: Volksbank Heinsberg eG, Kristina Schorn, JMS Heinsberg, Anna Petra Thomas, Lothar Wels, Union Investment  
Gestaltung: Krüppel Design · Heinsberg